

November 2009

**Referanse i forbindelse med utført oppdrag for Akershus Universitetssykehus (Ahus).**

Helse Sør-Øst har i 2008 ferdigstilt utbyggingen av det nye Akershus Universitetssykehus "Nye Ahus". Prosjektet har innebefattet en overflytting av ca. 3500 personer samt noe medisin-teknisk utstyr. Flytteoperasjonene ble gjennomført i fire hovedtrinn med diverse mindre flyttinger i tillegg. Pasientflyttingen var en egen prosess som ble håndtert av Ahus. Totalreform AS har vært engasjert som rådgiver for planleggingen av de ulike flyttrinnene, samt ledelse og gjennomføring av flytteoperasjonene i løpet av 2008 og 2009.

**Løsningsforståelse**

Totalreform har i hele prosessen vært løsningsorientert, har kontinuerlig identifisert kritiske faser i relokaliseringen og gjennomført risikoevalueringer i forkant av hvert flyttrinn. Totalreform har gjennomført arbeidet i samarbeid med oppdragsgiver på en svært tilfredsstillende måte. Totalreform har vært engasjert i følgende tre faser av flytteprosjektet:

**Rådgivningstjenester for planlegging av alle flyttrinnene**

Her har Totalreform bistått med å få kontroll over alle detaljene i flytteprosjektet. Dette medfører at Totalreform har bistått med å kartlegge oppgaver og definere gjøremål for flytteprosjektet. Totalreform har videre strukturert aktivitetene og etablert styringsverktøy og instruksjoner slik at det ble skapt planmessighet og forutsigbarhet. I tillegg har Totalreform synliggjort alle kostnader relatert til flytteoperasjonene. Planleggingen krevde tett kommunikasjon med alle enhetene i den store Ahus organisasjonen, en meget krevende oppgave som ble usedvanlig profesjonelt gjennomført og ryddig dokumentert.

**Ledelse og gjennomføring av flytteoperasjonene**

Målet med flytteprosjektet for Nye Ahus var at gjennomføringen skulle følge planlagt fremdrift, innenfor planlagte budsjetter og at overflyttingen ikke skulle forstyrre den daglige driften i sykehuset. Flyttingene fulgte oppsatt plan og gjennomføringen var svært vellykket. Flyttingene ble gjennomført uten uhell eller skade på personell eller flyttegods.

**Avvikling av fraflyttingslokalene**

Totalreform har videre hatt ansvaret for å gjennomføre avviklingen av de fraflyttede lokalene. Oppgaven bestod i fysisk tømning av lokaler på en mest mulig miljømessig og økonomisk måte. Dette arbeidet ble utført på en utmerket måte.

Det er en glede å kunne gi Totalreform vår aller beste anbefaling overfor nye oppdragsgivere.

Peter Anker  
Prosjektleder flytteprosjektet

